

Самозапрет на заключение договоров потребительского займа (кредита)

1 марта 2025 года вступили в силу нормы, позволяющие установить самозапрет на заключение договоров потребительского займа (кредита).

Эта мера позволит защититься от мошеннических действий по оформлению потребительских займов (кредитов) третьими лицами, например, путем незаконного использования персональных данных.

Запрет может быть установлен:

1) на заключение указанных договоров:

- с кредитной организацией;
- с микрофинансовой организацией (МФО);
- как с кредитной организацией, так и с микрофинансовой организацией.

2) на заключение указанных договоров только дистанционным способом.

Необходимо учитывать, что запрет нельзя распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита), обеспеченных ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договоров основного образовательного кредита с господдержкой.

Чтобы установить и снять самозапрет нужно подать в квалифицированные бюро кредитных историй соответствующее заявление:

- через Единый портал госуслуг;
- через Многофункциональный центр (МФЦ).

Эта услуга предоставляется бесплатно, заявления можно подавать неограниченное количество раз.

При подаче заявления о запрете (о снятии запрета) через МФЦ квалифицированное бюро кредитных историй уведомит гражданина и МФЦ о включении соответствующих сведений в состав кредитной истории. Уведомление, содержащее такие сведения, направляется в день включения сведений в состав кредитной истории и размещается в личном кабинете на Едином портале госуслуг. Выдача указанных уведомлений осуществляется МФЦ при личном обращении по истечении трех рабочих дней со дня получения МФЦ заявления.

При подаче заявления через Единый портал госуслуг уведомление о включении в состав кредитной истории сведений о запрете (о снятии запрета) размещается в личном кабинете на Едином портале.

Дата начала действия запрета - календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о запрете, дата начала действия снятия запрета - второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о снятии запрета.

Кредитные организации и МФО до заключения договора потребительского займа (кредита) должны запросить во всех бюро кредитных историй, есть ли в кредитной истории сведения о запрете (снятии запрета).

Если в кредитной истории есть сведения о действующем на день запроса запрете, гражданину должны отказать в заключении договора.

От гражданина не смогут требовать исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа), если кредитная организация, МФО:

- до заключения договора не запросили информацию о наличии в кредитной истории сведений о запрете (снятии запрета) и в кредитной истории на день заключения договора были сведения о действующем запрете, который распространяется на заключенный договор;

- не отказали в заключении договора при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории на день запроса об этом, если на такой договор распространяется запрет.